

การพัฒนาและหาประสิทธิภาพระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE
กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด
DEVELOPMENT OF AN ONLINE LEAVE NOTIFICATION SYSTEM, A CASE STUDY OF
THAI NIPPON SEIKI CO., LTD.
USING GOOGLE FORM PROGRAM VIA LINE SYSTEM

จิราวรรณ มีเพ็ชร¹ พิชาพร พรหมมา² ภัชราภรณ์ พิมพา³ มาลี แผงดี⁴
Jirawan Meepet¹ Pitchaporn Promma² Patcharaporn Pimpa³ Malee Pangdee⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด 2) หาประสิทธิภาพระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด 3) ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบ จำนวน 3 คน 2) พนักงานบริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ แผนก Business Planning & Inventory Audit และแผนก Production Engineer จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ 1) แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของการพัฒนา 2) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาระบบแจ้งผลงานออนไลน์กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยใช้โปรแกรม Google Form ผ่านระบบ LINE ด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ภาพรวมอยู่ระดับ มากที่สุด 2) ประสิทธิภาพของระบบแจ้งผลงานออนไลน์กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยใช้โปรแกรม Google Form ผ่านระบบ LINE อยู่ระดับ มาก 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งผลงานออนไลน์กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยใช้โปรแกรม Google Form ผ่านระบบ LINE อยู่ระดับ มากที่สุด

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบแจ้งผลงานออนไลน์, ความพึงพอใจ, ประสิทธิภาพ

^{1 2 3 4} สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3

^{1 2 3 4} Business Computer Program, Northern Vocational Education Institute 3

*Corresponding author. E-mail: tongkwaw2561@gmail.com

Abstract

This research aims to 1) Developed an online leave notification system, a case study of Thai Nippon Seiki Co., Ltd., using the Google Form program via LINE system. 3) To reduce complexity and data errors The sample group used in this research An employee of Thai Nippon Seiki Company, Business Planning & Inventory Audit Department and Production Engineer Department. A specific method was selected to obtain a sample group of 10 people. The tools used in this research were: 1) The development of an online leave notification system, a case study. Thai Nippon Seiki Co., Ltd. using Google Form program via LINE system 2) Satisfaction questionnaire

The research results showed that The development of an online leave notification system, a case study Thai Nippon Seiki Co., Ltd. using the Google Form program through the LINE system is effective at the highest level. which is according to the assumption And the evaluation found that people who use the online leave notification system are satisfied on average at the highest level. The overall mean was 4.61 (SD = 0.21), in the highest level which is considered an online leave system that can actually carry out the experiment Statistically significant at the level of 4.61 because it is consistent with the research that has been studied. It can be concluded that the development of an online leave notification system A case study of Thai Nippon Seiki Co., Ltd. using the Google Form program via LINE system can be really useful in developing an online leave system. as well as being able to facilitate the users to actually use the service

Keywords: development of online leave notification system, satisfaction, efficiency

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีขีดความสามารถในการทำงานสูง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรธุรกิจต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานภายในองค์กร ช่วยในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูล การสรุปผลข้อมูล การสืบค้นข้อมูล เป็นต้น จากการศึกษางานในองค์กรเรื่องกระบวนการกลางงานของ พนักงาน จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีภาระงานเกี่ยวกับด้านทรัพยากรบุคคล มากมาย การกลางงานของพนักงานยังคงใช้การกรอกข้อมูลการกลางงานลงในแบบฟอร์มที่เป็นเอกสารของแผนก ทรัพยากรบุคคล ส่งผลให้ขั้นตอนการลาเกิดความล่าช้าและเกิดความผิดพลาด การดูประวัติการกลางงานยังคงต้อง ค้นหาจากเอกสารที่บันทึกการกลางงานของพนักงาน และพนักงานยังไม่สามารถดูประวัติการกลางงานและวันลางานที่ เหลือได้ด้วยตนเอง จึงเห็นสมควรที่จะมีการจัดทำระบบการกลางงานออนไลน์ขึ้นมา เพื่อจัดการประวัติการกลางงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบกลางงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยนำหลักการ ของระบบกลางงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บประวัติการกลางงานของพนักงานผ่านทางเว็บ แอปพลิเคชันที่สามารถให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องเข้ามาทำรายการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด
2. เพื่อหาประสิทธิภาพระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทย นิปปอน เซอิกิ จำกัด
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด เพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้วิจัยได้ ศึกษาเอกสาร แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แพลตฟอร์ม

เอกรินทร์ วทัญญูเลิศสกุล (2564). [1] แพลตฟอร์ม หมายถึง การออกแบบแนวคิด ความคิด รูปแบบหรือ โมเดล (Balewin C.Y. and Woodard C.J.,2009) แพลตฟอร์ม ที่ใช้ในงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะใช้เพื่อ แบ่งแยกรูปแบบการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะประกอบด้วยแพลตฟอร์ม ฮาร์ดแวร์ (เครื่องคอมพิวเตอร์) และซอฟต์แวร์(ระบบปฏิบัติการ) ซึ่งในการพัฒนาแอปพลิเคชันในปัจจุบัน จะพิจารณาจาก ระบบปฏิบัติการที่เรียกว่า แพลตฟอร์มเดสก์ทอป(Desktop Platform) ประกอบด้วยระบบปฏิบัติการที่นิยมใช้งาน อันดับต้น ๆ คือWindows, Linux, MacOS ปัจจุบันแพลตฟอร์มยังมีขอบเขตความหมายที่ครอบคลุมถึง ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วย ดังนั้นหากจะกล่าวถึงแพลตฟอร์มบนอุปกรณ์เคลื่อนที่(Mobile Platform) ซึ่งเป็นที่รู้จักและใช้งานกันอย่างแพร่หลาย จึงหมายถึงสถาปัตยกรรมเคลื่อนที่เช่น IOS, Android, Windows, Phone, Blackberry และSymbian (Krajci l. and Cummings D.,2014)

2. Google Sheet

Google Sheets [2] เป็น Apps ในกลุ่มของ Google Drive ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของ Google มีลักษณะการทำงานคล้ายๆ กับ Excel มีการสร้าง Column Row สามารถใส่ข้อมูลต่างๆ ลงไปใน Cell ได้ คำนวณสูตรต่างๆ ได้ แต่วิธีการใช้สูตรคำนวณจะแตกต่างจาก Excel ไม่ต้องติดตั้งที่เครื่อง สามารถใช้งานบน Web ได้ โดยไฟล์จะถูกบันทึกไว้ที่ Server ของ Google ทำให้สามารถเปิดใช้งานได้ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด เพียงมี Web browser และ อินเทอร์เน็ต สามารถแชร์ไฟล์ให้ผู้อื่นร่วมใช้งานได้ และมีระบบ Real time Save อัตโนมัติ นอกจากนี้ยังสามารถ Save หรือ Export ออกมาใช้งานกับ Excel ที่เครื่องของเราได้อีกด้วย ทำให้การทำงานสะดวกสบาย มากยิ่งขึ้น โดยการล็อกอินเข้าใช้งานในเว็บไซต์ Google ด้วย google account หรือ gmail ก็สามารถเข้าไปทำงานได้โดยมีสเปรดชีต (spreadsheet) หรือแผ่นตารางทำการ คือ แผ่นงานที่มีลักษณะ เป็นช่องตารางสี่เหลี่ยม ใช้สำหรับการจัดเรียงข้อมูลและคำนวณเป็นหลัก มีโปรแกรม สเปรดชีต (spreadsheet) ที่เป็นที่นิยมอยู่มากมาย แต่สเปรดชีต (spreadsheet) ออนไลน์ของ Google เป็น Application ที่ใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผู้ใช้สามารถสร้างสเปรดชีต (spreadsheet) ได้อย่างง่ายดาย ไม่ว่าจะป็นข้อมูลผลการเรียนของนักเรียน บัญชีรายจ่าย เป็นต้น สามารถสร้าง แผนภูมิเพื่อนำเสนอข้อมูล รวมไปถึงฟอร์มหรือแบบสอบถามออนไลน์สำหรับเก็บข้อมูล ทั้งยังสามารถแบ่งปันให้ผู้อื่นได้แก้ไขและทำงานร่วมกันในสเปรดชีต (spreadsheet) ของตนได้ Google Sheets เป็น Apps ที่มีคุณสมบัติเอาไว้จัดการสร้างสเปรดชีต เหมือนกับไฟล์บนโปรแกรม Microsoft Excel สามารถเปิด แก้ไขไฟล์ สเปรดชีต (spreadsheet) ล่าสุดได้ทันที แชร์ และทำงานร่วมกับเพื่อนๆ ภายในสเปรดชีต (spreadsheet) เดียวกัน รองรับการจัดการกับตาราง ไม่ว่าจะป็นการเรียงลำดับ บวก ลบ คูณ หหาร หรือฟังก์ชันอื่นๆ ที่ควร จะมีในสเปรดชีต (spreadsheet)

3. Google Form

Google Form [3] เป็นซอฟต์แวร์สำหรับจัดการและสร้างแบบสำรวจ โดยรวมอยู่กับเครื่องมือแก้ไขเอกสารของ Google ซึ่งบริการของทาง Google มีให้ใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันเท่านั้น โดยอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแก้ไขแบบสำรวจออนไลน์ในขณะที่ทำงานร่วมกับผู้ใช้รายอื่นแบบเรียลไทม์ได้ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมสามารถป้อนลงในสเปรดชีตได้โดยอัตโนมัติ ลักษณะเด่น Google Form ใช้สำหรับการสร้างแบบสอบถามหรือข้อสอบ สามารถเก็บข้อมูลได้มาก ๆ ในคราวเดียวกัน สามารถปรับรูปแบบฟอร์มได้หลากหลาย เช่น สี ข้อความ รูปแบบอักษร คำตอบ ในประเทศไทยนิยมใช้กูเกิลฟอร์ม (Google Form) โดยฟอร์มที่นิยมสร้างขึ้นเพื่อใช้งานมีดังนี้ ข้อมูลติดต่อ ข้อสอบ ฟอร์มตอบรับการเข้าร่วมงาน คำเชิญงานเลี้ยง สมัครงาน และอื่น ๆ

4. LINE Notify

LINE Notify [4] คือ บริการที่คุณสามารถได้รับข้อความแจ้งเตือนจากเว็บเซอร์วิสต่างๆ ที่คุณสนใจได้ทาง LINE โดยหลังเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อกับทางเว็บเซอร์วิสแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนจากบัญชีทางการของ “LINE Notify” ซึ่งให้บริการโดย LINE นั่นเอง คุณสามารถเชื่อมต่อกับบริการที่หลากหลาย และยังสามารถรับการแจ้งเตือนทางกลุ่มได้อีกด้วย ข้อดีของ LINE Notify คือ 1) สามารถรับรู้ข้อมูลของเว็บ ผ่านการแจ้งเตือนทางไลน์ 2) เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งานและลูกค้าได้เป็นอย่างดี 3) ผู้ใช้สามารถรับรู้และตอบคำถามได้ทุกเวลา ทุกสถานที่

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โกเศศ ศรีอุทธา (2557). [5] งานวิจัยนี้นำเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารผ่านทางแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารนั้นทำได้หลายวิธี แต่ในบางครั้งผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันเวลาเนื่องจากขาดระบบแจ้งเตือน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเสียหายของสิทธิส่วนบุคคลหรือองค์กร เพื่อที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว งานวิจัยนี้จึงได้พัฒนาระบบแจ้งเตือนข่าวสารผ่านทางแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนโดยนำเทคนิคการออกแบบหน้าจอบน auto layout มาใช้ในการออกแบบหน้าจอเพื่อรองรับการทำงานได้กับทุกขนาดหน้าจอ เทคนิค push notification iOS ในการส่งข้อความแจ้งเตือนไปยัง mobile app

สันต์ชัย อเนกไพบูรณ์ และอนันต์ชัย คงรอด. (2561) [6] ได้ศึกษาปัญหาและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบกลางงานออนไลน์ กรณีศึกษาบริษัทเอสพีการไฟฟ้าอิมพอร์ตจำกัด พบว่า ระบบกลางงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท เอส พี การไฟฟ้าอิมพอร์ต จำกัด ได้มีการพัฒนาขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา มีการพัฒนาด้วยภาษาพีเอชพี และมีการจัดการข้อมูลโดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล และพัฒนาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน พนักงานสามารถบันทึก หรือกรอกข้อมูลการลาได้ด้วยตนเอง ฝ่ายบุคคลสามารถเข้ามาอนุมัติวันลาได้ผ่านทางระบบ พนักงานสามารถดูประวัติการลาของตนเองได้เพื่อให้ทราบถึงจำนวนวันทีลา และจำนวนวันคงเหลือ ซึ่งทำให้เกิดความสะดวก และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

คุณรัช บุญส่ง และศรัญญา คุณวรมิตร. (2561) [7] ได้ศึกษาปัญหา และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบกลางงานออนไลน์กรณีศึกษา บริษัท เจแอนด์ที จำกัด พบว่าจากการนำระบบกลางงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท เจแอนด์ที จำกัด เพิ่มความสะดวกให้แก่พนักงาน ทั้งระบบเข้าสู่ระบบ ระบบแสดงข้อมูลการลา ระบบการลา ทำให้พนักงาน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยต่อการเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูล การบันทึกการลาใช้สูตรในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทำให้มีความถูกต้องและแม่นยำ และมีการจัดเก็บ ข้อมูลต่างๆ ไว้ในระบบ ซึ่งลดความผิดพลาดของข้อมูล เพื่อง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบ จำนวน 3 คน และ 2) พนักงานแผนก BP&IA&PE บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย พัฒนาระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด เป็นคำถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินแต่ละรายการมีระดับผลการประเมิน 5 ระดับ แล้วนำไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของแบบประเมินเพื่อทำการปรับปรุงข้อบกพร่อง แบ่งออกเป็น

1. แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบแจ้งกลางงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด จำนวน 4 ข้อ

2. แบบประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด จำนวน 9 ข้อ

3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด จำนวน 10 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ประเมินและเก็บแบบประเมินด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ของแบบประเมิน
3. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

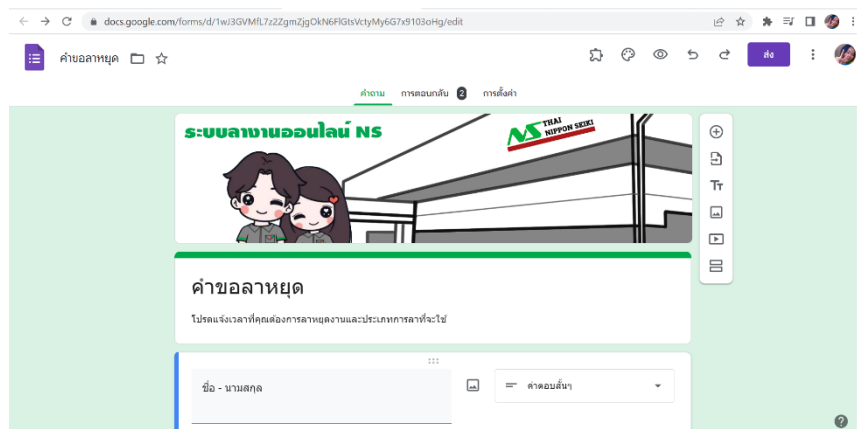
1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยค่าความคิดเห็น กำหนดเป็นช่วงคะแนน

ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

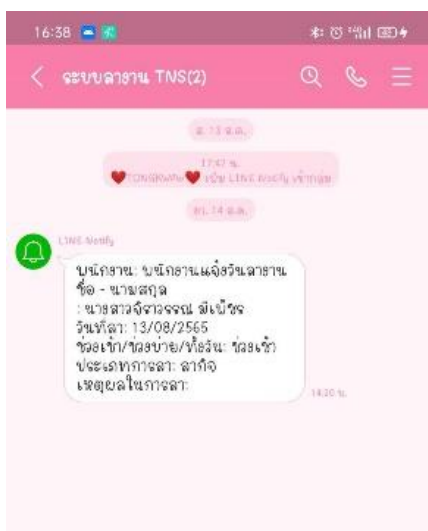
ผลการวิจัย

1. ผลการออกแบบและพัฒนาระบบแจ้งผลงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด



ภาพที่ 1 : หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลแจ้งผลงาน

จากภาพที่ 1 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานของพนักงาน บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด จะแสดง การกรอกรายละเอียดการแจ้งขอลางาน มีรายละเอียด คือ กรอกชื่อ-นามสกุล แผนก วันที่ลางาน ประเภทลางาน



ภาพที่ 2 : แสดงผลการแจ้งลางานออนไลน์ ของพนักงานบริษัทไทยนิปปอน จากภาพที่ 2 หน้าจอสำหรับแสดงผลข้อมูลรายละเอียดการลาของพนักงาน บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อการพัฒนาระบบแจ้งลางานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

รายการประเมิน	ความเหมาะสม		ระดับความคิดเห็น	ความเป็นไปได้		ระดับความคิดเห็น
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
1. ระบบทำงานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีการจัดองค์ประกอบในระบบได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.58	มากที่สุด
3. ระบบทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	1.00	มากที่สุด
4. ลดข้อผิดพลาดของระบบเก่าได้	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
รวม	4.67	0.49	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านความเหมาะสม ต่อการพัฒนาระบบแจ้งลางานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด อยู่ระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 (S.D. = 0.49) ด้านความเป็นไปได้ ต่อการพัฒนาระบบแจ้งลางานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด อยู่ระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.75 (S.D. = 0.45) โดยรายการที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านความเป็นไปได้เกี่ยวกับมีการจัดองค์ประกอบในระบบได้อย่างเหมาะสม รายการที่มีความเห็นน้อยที่สุดคือ ลดข้อผิดพลาดของระบบเก่าได้

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE
 กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

ตารางที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE
 กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

รายการคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ด้านการออกแบบ			
1. ออกแบบเว็บไซต์สามารถเข้าใช้งานง่าย	4.53	0.52	มากที่สุด
2. ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้เหมาะสม	4.40	0.51	มากที่สุด
3. รูปภาพมีความเหมาะสมกับระบบ	4.27	0.70	มาก
4. ช่องกรอกข้อมูลมีความเหมาะสม	4.73	0.46	มากที่สุด
5. ระบบเนวิเกชัน เมนู ใช้งานง่าย	4.47	0.52	มากที่สุด
รวม	4.48	0.55	มาก

รายการคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 2 ประสิทธิภาพ			
6. จัดเก็บข้อมูลถูกต้อง	4.60	0.63	มากที่สุด
7. ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว	4.40	0.63	มาก
8. ประมวลผลถูกต้อง	4.40	0.51	มาก
9. รายงานผลถูกต้อง	4.40	0.51	มาก
รวม	4.45	0.57	มาก
รวมด้านการออกแบบและประสิทธิภาพ	4.47	0.56	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE
 กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด ด้านการออกแบบและประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ระดับ มาก
 มีค่าเฉลี่ย 4.47 (S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ด้านการออกแบบ อยู่ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.48 (S.D.
 = 0.55) และด้านประสิทธิภาพ อยู่ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.57) โดยรายการที่มีความคิดเห็นมากที่สุด
 คือ ด้านการออกแบบเกี่ยวกับช่องกรอกข้อมูลมีความเหมาะสม รายการที่มีความเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านการ
 ออกแบบเกี่ยวกับรูปภาพมีความเหมาะสมกับระบบ

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE วิทยาลัยศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	60.00
หญิง	4	40.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้ประเมิน จำนวน 10 คน เป็นเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และ เพศหญิงจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE วิทยาลัยศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล	4.50	0.71	มาก
2. การทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ	4.40	0.70	มาก
3. การปรับปรุงข้อมูลของระบบ	4.70	0.48	มากที่สุด
4. การแสดงรายละเอียดของข้อมูล	4.80	0.42	มากที่สุด
5. การเลือกใช้ขนาดของตัวอักษร	4.70	0.48	มากที่สุด
6. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ ของการเข้าระบบ ของผู้ใช้	4.60	0.52	มากที่สุด
7. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีความ ถูกต้อง และ ความเหมาะสมของการเข้าระบบของผู้ใช้	4.70	0.48	มากที่สุด
8. การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลมี ประสิทธิภาพต่อ การใช้งานและมีความสอดคล้องต่อการใช้งาน	4.70	0.48	มากที่สุด
9. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล	4.70	0.48	มากที่สุด
10. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย	4.30	0.48	มาก
รวม	4.61	0.21	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE วิทยาลัยศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยภาพรวม อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61 (S.D. = 0.21) รายการที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ การแสดงรายละเอียดของข้อมูล อยู่ระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80 (S.D. = 0.42) และรายการที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย อยู่ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 (S.D. = 0.48)

อภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนาระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการพัฒนาเพื่อใช้งาน อาจเนื่องมาจาก ออกแบบให้สามารถทำงานบนโทรศัพท์มือถือ ใช้เครื่องมือในการพัฒนาที่เป็นมาตรฐาน ผ่านการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับ มากที่สุด สอดคล้องกับ โกเศศ ศรีอุทธา [5] ที่พัฒนาระบบแจ้งเตือนข่าวสารผ่านทางแอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนโดยนำเทคนิคการออกแบบหน้าจอแบบ auto layout มาใช้ในการออกแบบหน้าจอเพื่อรองรับการทำงานได้กับทุกขนาดหน้าจอ เทคนิค push notification iOS ในการส่งข้อความแจ้งเตือนไปยัง mobile app

2. ประสิทธิภาพของระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด ด้านการออกแบบและด้านประสิทธิภาพ อยู่ระดับ มาก อาจเนื่องมาจาก ระบบจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ประมวลผลถูกต้อง และรายงานผลถูกต้อง สอดคล้องกับ สันต์ชัย อนนิกไพบูรณ์ และอนันต์ชัย คงรอด. [6] พบว่า ระบบงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท เอส พี การไฟฟ้าอิมพอร์ต จำกัด พนักงานสามารถบันทึก หรือกรอกข้อมูลการลาได้ด้วยตนเอง ฝ่ายบุคคลสามารถเข้ามาอนุมัติวันลาได้ผ่านทางระบบ พนักงานสามารถดูประวัติการลาของตนเองได้เพื่อให้ทราบถึงจำนวนวันที่ลา และจำนวนวันคงเหลือ ซึ่งทำให้เกิดความสะดวก และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

3. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบแจ้งงานออนไลน์ โดยใช้ GOOGLE FORM ผ่าน LINE กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด อยู่ระดับ มากที่สุด อาจเนื่องมาจาก โปรแกรมใช้งานง่าย มีความถูกต้องแม่นยำสูง ลดข้อผิดพลาดของข้อมูล มีความรวดเร็วในการประมวลผล สอดคล้องกับ คณธัช บุญส่ง และศรัณญา คุณวรมิตร [7] พบว่า ระบบงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท เจแอนด์ที จำกัด เพิ่มความสะดวกให้แก่พนักงาน ทั้งระบบเข้าสู่ระบบ ระบบแสดงข้อมูลการลา ระบบการลา ทำให้พนักงาน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยง่ายต่อการเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหาข้อมูล การบันทึกการลาใช้สูตรในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทำให้มีความถูกต้องและแม่นยำ และมีการจัดเก็บ ข้อมูลต่างๆ ไว้ในระบบ ซึ่งลดความผิดพลาดของข้อมูล เพื่อง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

ให้มีการพัฒนาระบบแจ้งงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปอน เซอิกิ จำกัด โดยใช้โปรแกรม Google Form ผ่านระบบ LINE ในด้านการพัฒนาระบบเพื่อต่อยอดของโปรแกรมให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] เอกรินทร์ วทัญญูเลิศสกุล. (2564). **การพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่แบบข้ามแพลตฟอร์ม.** สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร.
- [2] วสันต์ คุณดิลกเศวต. (2560). **เซอร์วิสสำหรับการใช้งาน Google Sheets.** สำนักพิมพ์ ชมรมสุวรรณค์บนดิน จำกัด กรุงเทพฯ.
- [3] Damonview. **Google Form.** สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 จาก <https://damonview.com/google-forms-are/>
- [4] SoGoodWeb. **Line Notify.** สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 จาก <https://blog.sogoodweb.com/Article/Detail/147593/%E0%B9%84%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%9E%E0%B8%A5%E0%B8%B2%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%88%E0%B9%89%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%95%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B9%89%E0%B8%A7%E0%B8%A2-LINE-Notify-%E0%B8%95%E0%B8%B1%E0%B8%A7%E0%B8%8A%E0%B9%88%E0%B8%A7%E0%B8%A2%E0%B9%83%E0%B8%AB%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%98%E0%B8%B8%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B4%E0%B8%88-Feature-SoGoodWeb>
- [5] โกะเศศ ศรีอุทธา (2557). **การพัฒนาระบบแจ้งเตือนข่าวสารผ่านทางแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [6] สันต์ชัย อเนกไพบูรณ์ และอนันต์ชัย คงรอด. (2561). **ระบบงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัทเอสพีการไฟฟ้าอิมพอร์ตจำกัด. (ออนไลน์).** สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 มกราคม 2566. แหล่งที่มา : <https://e-research.siam.edu/kb/online-leave-system-case-study-sp-electric-import-company-limited/>
- [7] คณธัช บุญส่ง และศรีัญญา คุณวรมิตร. (2561). **ระบบงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท เจแอนด์ที จำกัด. (ออนไลน์).** สืบค้นเมื่อ วันที่ 10 มกราคม 2566. แหล่งที่มา : http://www.rpu.ac.th/search/upload/0055_2561.pdf