

การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลาเพื่อใช้ในบริษัท กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

Website development to request overtime work for use in the company

Thai Nippon Seiki Co., Ltd

ศุภเชษฐ์ ทองคำ กิตติวินท์ ม่วงทุ่ง “พิทักษ์ อุปัญญา”

Suphachate Thongkham Kittiwint Muangthung “Pitak Upan”

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา (OT) 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วและลดปัญหาในการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา(OT) 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา(OT) กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด ผู้วิจัยทำการศึกษาขั้นตอนการทำงานของการจัดการข้อมูลใช้ระบบการให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในหน้าที่ดูแลพนักงานของ Production 3 Auto ทำให้เกิดปัญหาอยู่บ่อยครั้งเช่น พนักงานมางานล่วงเวลา แต่ไม่มีชื่อในระบบทำให้ค่าแรงได้ไม่ตรงกับการทำงานโดย เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือโปรแกรม Visual Studio Code เป็นภาษาในการพัฒนา และโปรแกรม Xampp สำหรับเขียนชุดคำสั่ง จำลองเว็บเซออร์วิส

ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา (OT) กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด สร้างด้วยโปรแกรมฐานข้อมูล MySQL ใช้กำหนดโครงสร้างในการจัดเก็บข้อมูล ร่วมกับ โปรแกรมภาษา PHP ใช้ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ ได้แก่ เมนูเลือก การรับข้อมูล การประมวลผล การลบข้อมูล และการรายงานผลข้อมูลมีด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก 2) การลดเวลากระบวนการลงเวลาทำงานล่วงเวลา และนับชั่วโมงเวลาการทำงานล่วงเวลา ด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ มาก 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา (OT) อยู่ในระดับ มาก

คำสำคัญ การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา , การจัดเก็บข้อมูล , ความพึงพอใจ

Abstract

The objectives of this research were 1) to develop a website for requesting overtime (OT), 2) to increase efficiency and speed and reduce problems in submitting overtime (OT) requests, 3) to study the satisfaction of users at To the overtime request (OT) system, a case study of Thai Nippon Seiki Co., Ltd. The researcher studied the workflow of data management using the system for employees or officers responsible for taking care of employees of Production 3 Auto. There are frequent problems such as Employees come to work overtime But there is no name in the system, causing wages to not match the work by Tools used for development are Visual Studio Code programs as development languages and Xampp programs for writing a set of instructions. Simulate a web service

The research results showed that 1) Website development for requesting overtime work (OT), a case study of Thai Nippon Seiki Co., Ltd., built with MySQL database program used to define the structure of data storage together with PHP language program used to design the interface. Users such as selecting menus, data acquisition, data processing, data deletion, and data reporting have a design aspect at a high level. Efficiency is at a high level. 3) User satisfaction with overtime (OT) request submission system is at a high level.

Keywords website development for requests for overtime work , data storage , satisfaction

บทนำ

แม้ว่าเทรนด์การทำงานของมนุษย์จะเริ่มทำงานในจำนวนชั่วโมงที่น้อยลง อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้ในภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น แต่ปัจจุบันยังมีหลากหลายอาชีพ ที่ต้องการบุคลากรจำนวนมากทำงานล่วงเวลา และเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีในการบริหาร องค์กรธุรกิจ ต่าง ๆ ในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานภายในองค์กรให้มากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ช่วยดำเนินงานในแต่ละวันขององค์กร เพื่อช่วยในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่นำมาใช้ลดเวลาหรือช่วยในการประหยัดเวลาในการจัดเอกสาร

ปัจจุบันการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา(OT) ในบริษัทไทยนิปปอน เซอิกิจากัด ยังใช้ระบบการให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในหน้าที่ดูแลพนักงานของโปรดักชัน นั้นๆเดินมารับเอกสารและยังมีการใช้ปากเปล่าในการบอกเวลาขอโอทีซึ่งทำให้ไม่ชัดเจนในการลงเวลาทำงานล่วงเวลา(OT) จึงทำให้เกิดปัญหาอยู่บ่อยครั้ง เช่น พนักงานมางานล่วงเวลา แต่ไม่มีชื่อในระบบ ทำให้ค่าแรง ได้ไม่ตรงกับการทำงานและยังการแจ้งการทำล่วงเวลา(OT) ช้า หรือการยกเลิกการทำงานล่วงเวลา แจ้งว่าต้องมีการทำงานล่วงเวลา ช้าจึงอาจจะทำให้เกิดปัญหาตามมา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดปัญหา และ ความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วจึงมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา(OT)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและลดปัญหาการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา (OT)เทคโนโลยีสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆของ เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต เอกสาร เพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในสถานประกอบการ ให้ เกิดประโยชน์สูงสุดในโอกาสต่อไปหวังว่าเทคโนโลยีสารสนเทศในนี้จะเป็นแหล่งความรู้ สำหรับผู้ที่สนใจไม่มากนักน้อย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา (OT)
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วและลดปัญหาในการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา(OT)
3. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา(OT)

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้จัดทำเพื่อให้การขอเวลาทำงานล่วงเวลา มีความสะดวกและสามารถควบคุมปริมาณ OT ได้ เป็นเว็บไซต์ที่จะช่วยให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทางคณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องดังนี้

1. โปรแกรม Xampp

พัฒนภูมิ เรืองวงศ์ วัชระ จิตต์หทัยรัตน์และวรายุทธ แสงพิทักษ์ (2558) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นระบบที่สามารถจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านทางเว็บไซต์ ระบบจัดการผู้ใช้สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทผู้ใช้ระบบจัดการข่าวประชาสัมพันธ์สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ข่าวสาร ผู้เข้าชมสามารถแสดงความคิดเห็นในกระดานสนทนาโปรแกรมที่ใช้ โปรแกรม Xampp ใช้สำหรับเขียนชุดคำสั่ง จำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

2. โปรแกรม Visual Studio Code

Permpol Thanapunnamas (2562) Visual Studio Code หรือ “VS Code” นั้นคือ Editor ตัวหนึ่งที่ถูกสร้างมาอำนวยความสะดวกให้เหล่าโปรแกรมเมอร์ทำได้ทั้งงานปรับแต่ง หรือ แก้ไข Code ผู้อยู่เบื้องหลังและผลักดันออกมาคือไมโครซอฟต์นั่นเอง เราอาจคุ้นหน้าคุ้นตากับ Visual Studio กันมาบ้างแต่ Visual Studio Code ถูกแยกร่างออกมาให้เบาและกระชับกว่า ไม่มีในส่วนของ GUI Designer เน้นแค่ Coding เท่านั้น VS Code รองรับหลาย ๆ OS เช่น Window Mac Linux ทั้งยังทำงานข้ามแพลตฟอร์มกันไปมาได้ และยังรองรับภาษาโปรแกรมหลายร้อยภาษาอีกด้วย

3. โปรแกรม PhpMyAdmin

กุลญาดา รุ่งภูเปี่ยม (2564) phpMyAdmin คือโปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดยใช้ภาษา PHP เพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL แทนการเคาะคำสั่ง เนื่องจากถ้าเราจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็น MySQL บางครั้งจะมีความลำบากและยุ่งยาก ในการใช้งาน ดังนั้นจึงมีเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล MySQL ขึ้นมาเพื่อให้สามารถจัดการ ตัว DBMS ที่เป็น MySQL ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น phpMyAdmin เป็นส่วนต่อประสานที่สร้างโดยภาษา PHP ซึ่งใช้จัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บ เบราร์เซอร์ โดยสามารถที่จะทำการสร้างฐานข้อมูลใหม่ หรือทำการสร้าง TABLE ใหม่ ๆ และยังมี function ที่ใช้สำหรับการทดสอบการ query ข้อมูลด้วยภาษา SQL พร้อมกันนั้น ยังสามารถทำการ insert delete update หรือแม้กระทั่งใช้ คำสั่งต่างๆ เหมือนกับกับการใช้ภาษา SQL ในการสร้างตารางข้อมูล

4. โปรแกรม CSS Bootstrap

Chawish Tilakul (2563) Bootstrap คือชุดคำสั่งที่ประกอบด้วยภาษา CSS, HTML และ JavaScript เป็นชุดคำสั่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อกำหนดกรอบหรือ รูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ในส่วนของการปฏิสัมพันธ์กับ ผู้ใช้งานเว็บไซต์ (User Interface) เราจึงสามารถเรียก Bootstrap ว่าเป็น Front-end framework ที่ใช้สำหรับ พัฒนาเว็บไซต์ส่วนการแสดงผล ซึ่งแตกต่างจากภาษาประเภท Server Side Script อย่าง PHP, Python หรือภาษาอื่น ๆ

5. ฐานข้อมูล Database

พลชัย พิทักษ์ชานนท์กุล (2559)ระบบฐานข้อมูล (Database System) คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแลรักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีซอฟต์แวร์ที่

เปรียบเสมือนสื่อกลางระหว่าง ผู้ใช้และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูล เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุรศักดิ์ ไกรเลิศ (2558) ในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูงทุกด้านเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์สูงสุดขององค์กร เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ ประดิษฐ์กรรมต่างๆ ถูกพัฒนาขึ้นมาและเพื่อความได้เปรียบเทียบกับ คู่แข่งขัน จึงจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อประกอบในการพัฒนาการจัดการให้มี ประสิทธิภาพ ซึ่งการจัดการมีหลายส่วนรวมทั้งการจัดการด้านบุคลากรให้มีระเบียบวินัยและเป็นแนว ทางในการประเมินและพัฒนาศักยภาพให้มีประสิทธิภาพ วิธีการอย่างหนึ่งที่ใช้คือการลงเวลา ปฏิบัติงาน ซึ่งมีหลายรูปแบบ อาทิ เช่น การเซ็นชื่อลงเวลา การตอกบัตร เป็นต้น เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันในระบบเศรษฐกิจได้ ปัจจัยส่วนหนึ่งที่เป็นองค์ประกอบหรือ เป็นกลไกในความสำเร็จคือระบบการบริหารงานบุคคล (Human Resource Management System) ระบบบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย ระบบการจัดการบุคคล (Personal Management) คือ ระบบการจัดการบุคคล (Personal Administration) ระบบบันทึกเวลา (Time and Absence Management) ระบบการจัดการบุคลากร (Personal Management) ในส่วนของ ระบบบันทึกเวลา (Time and Absence Management) ระบบบันทึกเวลาเป็นระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานแต่ละคนเกี่ยวกับเวลาการเข้า-ออกงาน การลา ซึ่งระบบดังกล่าวจะทำงานร่วมกับระบบ การจัดการบุคคล โดยการส่งข้อมูลเพื่อบันทึกเป็นประวัติของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา ตาราง เวลาการทำงานและตามการขออนุมัติ และการอนุมัติการทำงานล่วงเวลา จึงได้ทำการพัฒนาเครื่องบันทึกการลงเวลาปฏิบัติ งานของพนักงาน เพื่อช่วยให้การบริหารงานเรื่องการลงเวลาทำงานล่วงเวลาของพนักงานได้ดียิ่งขึ้นจึงได้ทำการพัฒนาเครื่องลงเวลา ปฏิบัติงานโดยให้สามารถใช้ บัตรลงเวลาเฉพาะบุคคล และสามารถตรวจ สอบได้ว่าคนที่ทำการลงเวลา ปฏิบัติงานเป็นพนักงานตรงกับในบัตรหรือไม่โดยในเครื่องบันทึกการ ลงเวลาปฏิบัติงานที่ใช้บัตรลงเวลา และสามารถตอบรับการการใช้บัตรตาม รหัสลับของบัตรลงเวลาของแต่ละบุคคลได้ เพื่อใช้ในการตรวจสอบการลงเวลาปฏิบัติงานของ พนักงาน และเป็นประโยชน์การสร้างวินัยพนักงานในองค์กร และส่งผลให้องค์กรมี ประสิทธิภาพ สูงขึ้นในลักษณะของพฤติกรรมของพนักงานในองค์กร

มณีนีรัตน์ มณเฑียร (2546) พัฒนาระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนบ้านโฮ้งรัตนวิทยา จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการของห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลระบบเป็นบุคลากรของโรงเรียนบ้านโฮ้งรัตนวิทยา จำนวน 20 คน ผลการประเมินพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้น มีการออกแบบวิธีติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและรายงานที่แสดงบนหน้าจอมีความถูกต้อง

วิธีการดำเนินงาน

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองซึ่งทางคณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเพื่อสร้างประสิทธิภาพของการพัฒนาการส่งคำขอเวลาการทำงานล่วงเวลา (OT) เพื่อใช้ในบริษัท โดยผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานแผนก Production 3 Auto บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด จำนวน 17 คน

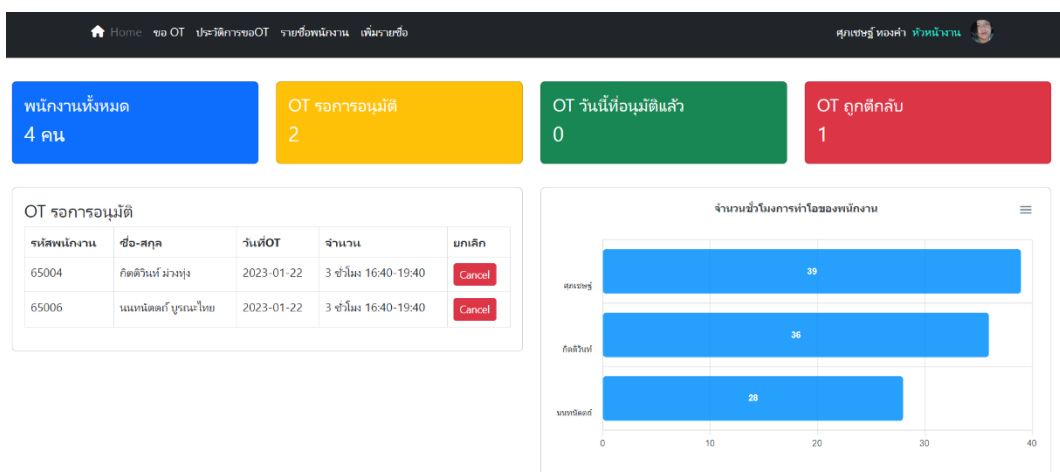
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด เป็นคำถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินแต่ละรายการมีระดับผลการประเมิน 5 ระดับ แบ่งออกเป็น

1. แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ จำนวน 5 ข้อ ด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา
2. แบบประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา ด้านการออกแบบ และด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา แบ่งออกเป็นด้านละ 5 ข้อ
3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา จำนวน 10 ข้อ

ผลการวิจัย

1. ผลการออกแบบเว็บไซต์ การทำงานล่วงเวลา (OT) กรณีศึกษา บริษัทไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด



ภาพที่ 1. หน้าแรกของโปรแกรม

จากภาพที่ 1 . หน้าแรกของเว็บไซต์ จะแสดง พนักงานทั้งหมด การขออนุมัติจัดทำOT ประวัติการทำ OT เช่น รหัสพนักงาน รายชื่อพนักงาน การเพิ่มรายชื่อพนักงาน หัวหน้างาน วันเวลา และสถานะการดำเนินการ

Home ขอ OT ประวัติการขอOT รายชื่อพนักงาน เพิ่มรายชื่อ ศุภเชษฐ์ ทองคำ หัวหน้างาน

พนักงานทั้งหมด 4 คน OT รอการอนุมัติ 2 OT วันนี้อนุมัติแล้ว 0 OT ถูกตีกลับ 1

รหัสพนักงาน	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลบ
65117	นาย	เชนทร์	วงศ์ษา	ผู้จัดการ	<input type="button" value="ลบ"/>
65123	นาย	ศุภเชษฐ์	ทองคำ	หัวหน้างาน	<input type="button" value="ลบ"/>
65004	นาย	กิตติวัฒน์	ม่วงรุ่ง	พนักงาน	<input type="button" value="ลบ"/>
65006	นาย	นนทนต์	บูรณะไทย	พนักงาน	<input type="button" value="ลบ"/>

ภาพที่ 2. รายชื่อพนักงาน

จากภาพที่ 2. รายชื่อพนักงาน จะแสดง ชื่อพนักงานทั้งหมด และรายละเอียดต่างๆ เช่น รหัสพนักงาน รูปพนักงาน ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

Home ขอ OT ประวัติการขอOT รายชื่อพนักงาน เพิ่มรายชื่อ ศุภเชษฐ์ ทองคำ หัวหน้างาน

พนักงานทั้งหมด 4 คน OT รอการอนุมัติ 2 OT วันนี้อนุมัติแล้ว 0 OT ถูกตีกลับ 1

Date	ID	Employee Name	Time	Remark	Admin Remark	Status
2023-01-26	65006	นนทนต์ บูรณะไทย	11 ชั่วโมง 07:40-19:40			อนุมัติแล้ว
2023-01-26	65004	กิตติวัฒน์ ม่วงรุ่ง	11 ชั่วโมง 07:40-19:40			อนุมัติแล้ว
2023-01-26	65123	ศุภเชษฐ์ ทองคำ	11 ชั่วโมง 07:40-19:40			อนุมัติแล้ว
2023-01-25	65004	กิตติวัฒน์ ม่วงรุ่ง	3 ชั่วโมง 16:40-19:40			อนุมัติแล้ว
2023-01-24	65123	ศุภเชษฐ์ ทองคำ	8 ชั่วโมง 07:40-16:40	ggg		อนุมัติแล้ว
2023-01-23	65004	กิตติวัฒน์ ม่วงรุ่ง	8 ชั่วโมง 07:40-16:40			อนุมัติแล้ว
2023-01-22	65006	นนทนต์ บูรณะไทย	3 ชั่วโมง 16:40-19:40			รายการอนุมัติ
2023-01-22	65004	กิตติวัฒน์ ม่วงรุ่ง	3 ชั่วโมง 16:40-19:40			รายการอนุมัติ
2023-01-22	65006	นนทนต์ บูรณะไทย	11 ชั่วโมง 07:40-19:40			อนุมัติแล้ว

ภาพที่ 3. ประวัติการขอOT

จากภาพที่ 3. ประวัติการขอ OT จะเห็นประวัติการขอ มีวันเวลา รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน จำนวน ชั่วโมงที่ทำงาน การขออนุมัติ เป็นต้น

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของผู้เชี่ยวชาญ ระบบการส่งคำขอการทำงานล่วงเวลา (OT) กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด

รายการประเมิน	ความเหมาะสม		ระดับ ความคิดเห็น	ความเป็นไปได้		ระดับ ความคิดเห็น
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	
1. พัฒนาระบบทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ระบบทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	4.00	0.00	มาก	4.00	1.00	มาก
4. ลดข้อผิดพลาดของระบบเก่าได้	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความคิดเห็น	4.25	0.62	มาก	4.58	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 4. 1 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านความเหมาะสม ต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยรวมอยู่ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 (S.D. = 0.62) ด้านความเป็นไปได้ ต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยรวมอยู่ระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 (S.D. = 0.67)

4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ

ตารางที่ 4-2 ผลการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ด้านการออกแบบ	รายชื่อ	มาตรฐาน	

1. ออกแบบระบบสามารถเข้าใช้งานง่าย	4.00	1.00	มาก
2. ระบบเนวิเกชันเมนูใช้งานง่าย	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ส่วนช่วยในการค้นหาข้อมูล	3.67	0.58	มาก
4. ช่องกรอกข้อมูลมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
5. มีการจัดองค์ประกอบในระบบได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.20	0.68	มาก
ด้านที่ 2 ประสิทธิภาพ			
6. จัดเก็บข้อมูลถูกต้อง	4.33	0.58	มาก
7. แก้ไขข้อมูลได้สะดวก	4.00	0.00	มาก
8. ความเร็วในการทำงานของเว็บไซต์	4.67	0.58	มากที่สุด
9. รายงานผลถูกต้อง	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.42	0.51	มาก

จากตารางที่ 4-2 พบว่าระดับความคิดของผู้ประเมิน ด้านการออกแบบ ต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับ
 ขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ โดยรวมอยู่ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 (S.D. = 0.68)
 ด้านประสิทธิภาพ ต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ
 โดยรวมอยู่ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.42 (S.D. = 0.51)

4.3 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทย นิปปอน เซอิกิ

ตารางที่ 4-3 ข้อมูลทั่วไป ได้จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	64.71
หญิง	6	35.29
รวม	17	100.00

จากตาราง 4-3 พบว่า ข้อมูลทั่วไปในเรื่องเพศ มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 11 คน คิดเป็นร้อยละ
 64.71 เพศหญิง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29

ตารางที่ 4-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท ไทย
 นิปปอน เซอิกิ

รายการความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย รายข้อ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าระดับ คุณภาพ
1. ด้านการออกแบบ			
1.1 ตัวอักษรบน banner อ่านง่ายชัดเจน	4.18	0.64	มาก
1.2 สีขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.29	0.47	มาก
1.3 สีพื้นหลังกับตัวหนังสือมีความเหมาะสม	4.00	0.50	มาก
1.4 ความทันสมัยและความน่าสนใจ	4.06	0.66	มาก
1.5 มีการจัดวางองค์ประกอบในเว็บได้อย่างเหมาะสม	4.53	0.51	มากที่สุด
1.6 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	4.18	0.73	มาก
1.7 ขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลมีความสะดวก ไม่ซับซ้อน	4.35	0.49	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.23	0.59	มาก
2. ด้านการบริการ			
2.1 ข้อความสื่อสารเข้าใจง่าย	4.29	0.47	มาก
2.2 ขั้นตอนการใช้งานมีความสะดวก ไม่ซับซ้อน	4.59	0.51	มากที่สุด
2.3 ระบบรายงานผลได้ถูกต้อง	4.35	0.49	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.41	0.50	มาก
รวมทั้งหมด	4.28	0.57	มาก

จากตาราง 4-4 พบว่าผู้มีความคิดเห็นต่อการใช้เว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา วิทยาลัย
บริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ พบว่าผลรวมเฉลี่ยทั้ง 2 ด้าน ค่าเฉลี่ย 4.27 (S.D.= 0.57) ระดับคุณภาพ มาก แบ่ง
ออกเป็น ด้านการออกแบบ ผู้ที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการจัดวางองค์ประกอบในเว็บได้อย่างเหมาะสม
ค่าเฉลี่ย 4.53 (S.D.= 0.51) ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ผู้ที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ สีพื้นหลังกับ
ตัวหนังสือมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.00 (S.D.= 0.50) ระดับความพึงพอใจ มาก ด้านการบริการ ผู้ที่มีความ
พึงพอใจสูงสุด คือ ขั้นตอนการใช้งานมีความสะดวก ไม่ซับซ้อน ค่าเฉลี่ย 4.59 (S.D.= 0.51) ระดับความ
พึงพอใจ มากที่สุด ผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ข้อความสื่อสารเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.29 (S.D.= 0.47)
ระดับความพึงพอใจมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพต่อโครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษาบริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด ด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากเว็บไซต์สามารถรับข้อมูลได้รวดเร็วถูกต้อง ประมวลผลรวดเร็วและรายงานผลถูกต้อง แม่นยำ สอดคล้องกับ รัชชัย ศรีสุเทพ ในการออกแบบเว็บไซต์ที่ดัดนั้น เนื้อหาที่มีประโยชน์น่าเชื่อถือ ถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นควรมีการปรับปรุงและเพิ่มเติม ข้อมูลให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ
2. ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับขอทำงานล่วงเวลา กรณีศึกษาบริษัท ไทยนิปปอน เซอิกิ จำกัด โดยรวมอยู่ระดับ มาก อาจเนื่องจาก เว็บไซต์ใช้งานง่าย รับ-ส่งข้อมูลได้รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน สอดคล้องกับ มณีรัตน์ มณฑิธร ระบบที่พัฒนาขึ้น มีการออกแบบกับผู้ใช้ที่เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและรายงานที่แสดงบนหน้าจอก็มีความถูกต้อง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ควรเพิ่มเนื้อหาและส่วนของข้อมูลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น เพิ่มส่วนของการแก้ไขข้อมูลพนักงาน
2. ควรเพิ่มฟังก์ชัน อัปโหลดรูปภาพของพนักงานในส่วนของการเพิ่มรายชื่อพนักงาน

เอกสารอ้างอิง

- [1] พัฒนภูมิ เรืองวงษ์ วัชระ (2558) โปรแกรม Xampp แหล่งที่มา : <https://www.thailibrary.in.th/2013/09/06/xampp/>
- [2] Permpol Thanapunnamas (2562) Visual Studio Code แหล่งที่มา : <https://code.visualstudio.com/docs>
- [3] กุลญาดา รุ่งภูเปี่ยม (2564) phpMyAdmin แหล่งที่มา : <https://www.mindphp.com/>
- [4] พลชัย พิทักษานนท์กุล (2559)ระบบฐานข้อมูล (Database System) แหล่งที่มา : <https://www.pangpond.com/database>
- [5] มณีรัตน์ มณฑิธร (2546) พัฒนาระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : โรงเรียนบ้านโองรัตน์วิทยา จังหวัดลำพูน