

T-VET 2nd Student Conference

การประชุมวิชาการ ด้านอาชีวศึกษาและเทคโนโลยี ครั้งที่ 2

การพัฒนาระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง
THE DEVELOPMENT OF MATERIAL INVENTORY SYSTEM
CASE STUDY OF ZIPPRINTING PARTNERSHIP LIMITED

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง 2) หาประสิทธิภาพของระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง และ 3) ศึกษาความคิดเห็นของระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และ พนักงานผู้ใช้งานระบบ 10 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบประเมินประสิทธิภาพ (IOC เท่ากับ 0.89) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าประสิทธิภาพของระบบรับงานป้าย ที่พัฒนาขึ้นมา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.37) และระดับศึกษาความคิดเห็นของระบบรับงานป้าย ที่พัฒนาขึ้นมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.13) ผลการตรวจสอบความถูกต้อง ความต้องการทำงานของระบบรับงานป้าย ด้วยวิธีการกล่องดำ (Black Box Testing) พบว่าระบบรับงานป้ายสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และการออกแบบทุกรายการประเมินสรุปได้ว่า ระบบรับงานป้ายมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

Abstract

The purpose of this research was to 1) Develop a signage work system a case study of Sip Printing Limited Partnership 2) Find the efficiency of the signage receiving system: a case study of a limited partnership Zip Printing 3) Study the opinions of the job board system. Case study limited partnership Zip Printing That the researcher developed into a sample group of experts 5 people and 10 system users The tools used were a satisfaction questionnaire. And the performance evaluation form (IOC = 0.89) the statistics used are percentage, mean and standard deviation. The results of this research showed that Found that the efficiency of the signboard system The results of this research showed that Found that the efficiency of the signboard system Developed The overview is at the medium level. (The average is 3.44, the standard deviation is 0.37) And the educational level, the opinions of the developed sign work system in the overall picture were at a high level. (The average is 3.83, the standard deviation is 0.13) Result of checking the accuracy of the signage system With the black box method (Black box testing) found that the system can accept the job And every design can be evaluated and concluded that the signage receiving system is efficient according to standard criteria

ความเป็นมา

การใช้เว็บแอปพลิเคชันในการบริหารจัดการองค์การผ่านระบบเครือข่ายภายใน หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต[1] สำหรับในปัจจุบันนั้นเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web application) ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงเนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกับระบบรับงานป้าย จะทำให้ระบบมีความสามารถในการกรอกข้อมูลงานป้ายการบันทึกข้อมูลงาน หรือทำรายการต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องของข้อมูลในการแสดงสถานะงาน สถานะชำระเงิน มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลในระบบ มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน มีการป้องกันการผิดพลาดของระบบจากผู้ใช้งาน

ในปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง ประกอบธุรกิจการทำป้ายโฆษณา ป้ายตัวอักษรคนูน ป้ายตัวอักษรสติ๊กเกอร์ ป้ายโปสเตอร์หรือใบปลิวแผ่นพับ เป็นต้น จากที่กล่าวมาแล้วนั้น จะสังเกตเห็นว่าลักษณะของงานป้ายที่ซิปปริ้นท์ตั้งรับผลิตมีลักษณะงานที่หลากหลาย รวมทั้งรายละเอียดของงานป้ายที่มีลักษณะของขนาด สี วัสดุ และรายละเอียดเพิ่มเติมอื่น ทำให้การจดบันทึกใบรายการจากลูกค้าต้องมีความละเอียดรอบคอบ แต่ในปัจจุบัน ซิปปริ้นท์ตั้งได้ใช้วิธีการรับรายการจากลูกค้าด้วยวิธีการจดบันทึกในใบรับงานด้วยมือ ซึ่งบางครั้งเกิดการจดบันทึกผิดพลาดหรือทำให้รับงานสูญหาย เป็นเหตุให้เสียเวลาในการติดต่อขอข้อมูลจากลูกค้าเพิ่มเติม หรือเสียเวลาในการติดตามงานเมื่อลูกค้ามารับงาน

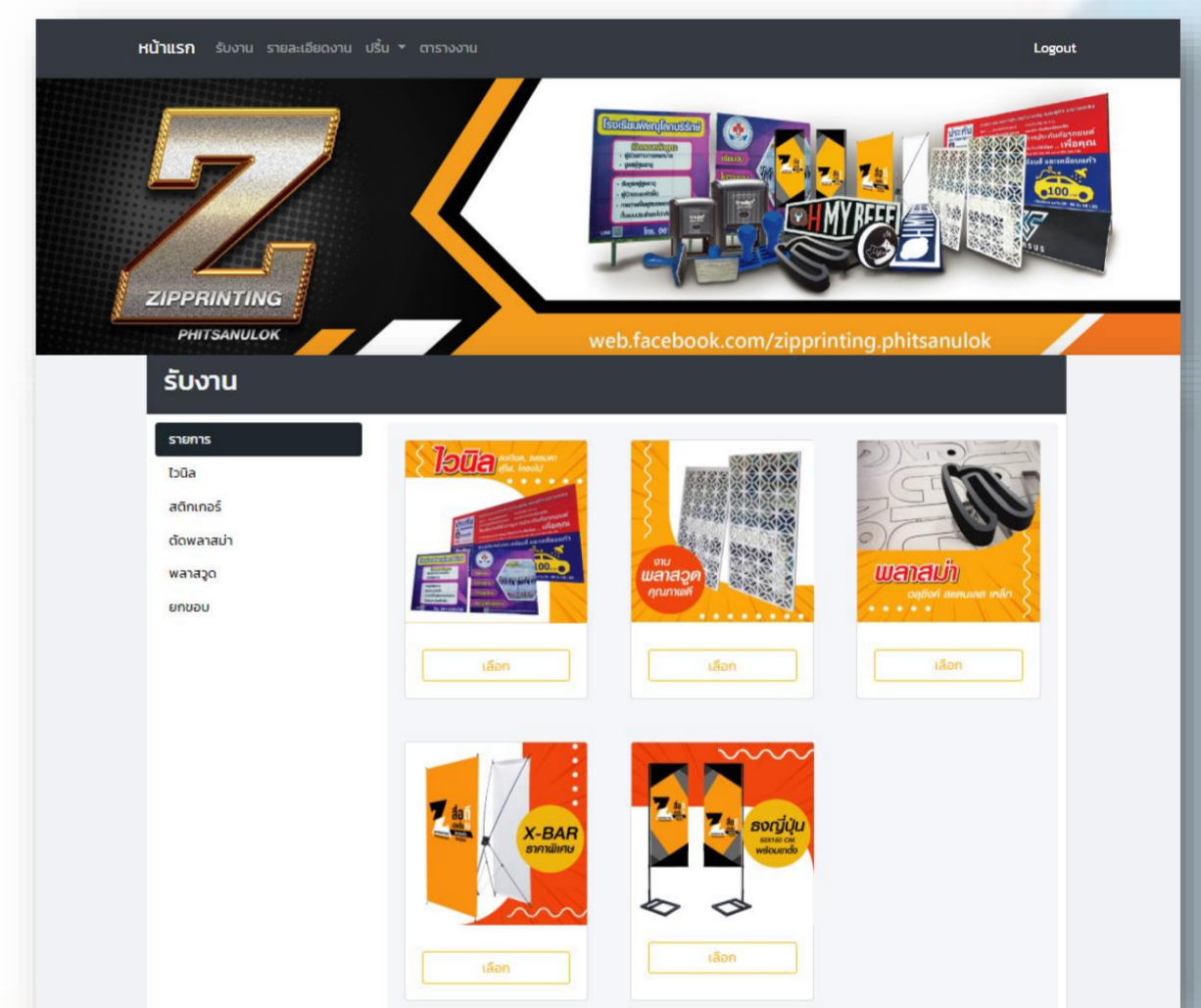
จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบรับงานป้ายมาให้บริการจัดการภายใน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง เพื่อใช้ดูรายละเอียดของงาน ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ลดเวลา และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

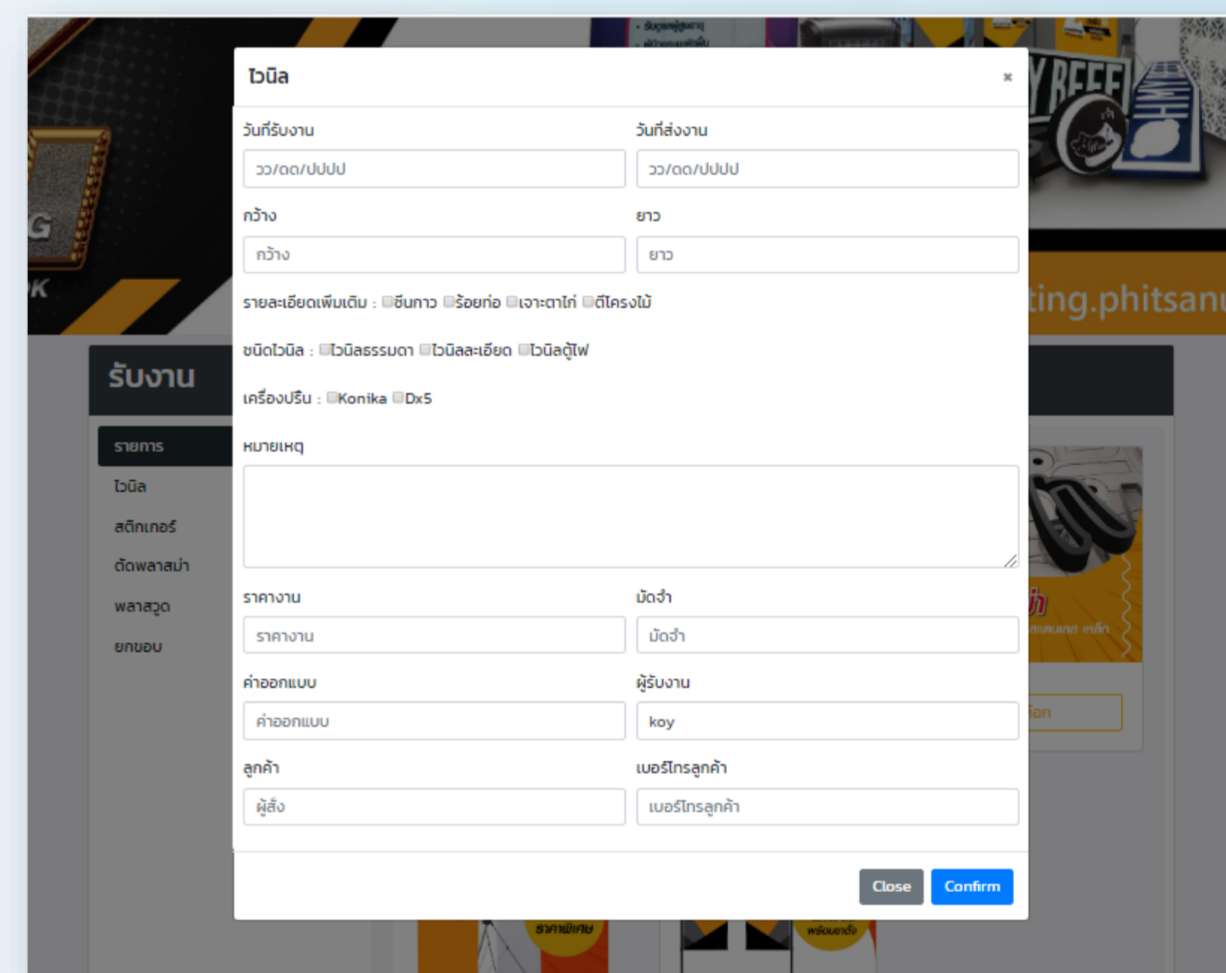
การออกแบบระบบรับงานป้าย ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบหน้าต่างออกเป็นส่วนตัวดังนี้



หน้าต่างลงชื่อเข้าใช้งาน

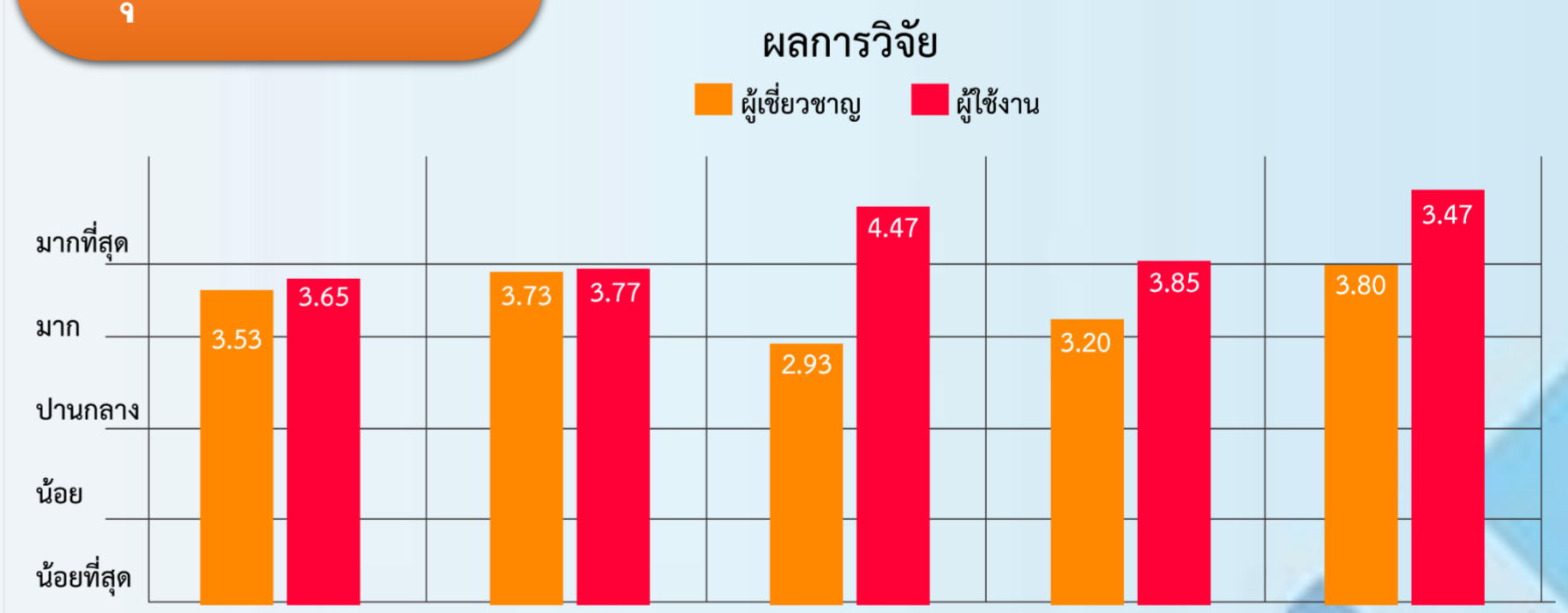


หน้าต่างเลือกประเภทงาน



หน้าต่างการกรอกรายละเอียดงานป้ายที่รับจากลูกค้าหน้าร้าน

สรุปผลการวิจัย



แสดงการเปรียบเทียบผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้งานระบบ โดยภาพรวมผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้งานระบบความคิดเห็นมีความสอดคล้องกันระดับ มาก

อภิปรายผล

1 การพัฒนาระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง มีข้อความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ระบบรับงานป้าย โดยความสามารถของระบบสามารถรองรับประเภทของงานได้หลากหลายประเภท เช่น งานป้ายไว้นิล สติกเกอร์ พลาสวูด

ยกขอบตัวอักษร พลาสมา เป็นต้น กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง
2. ความพึงพอใจของพนักงานผู้ใช้งานที่มีต่อ การพัฒนาระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา บุตรช่วง และวิพรธรา แสนนารนตล ได้ทำการศึกษาและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดการข้อมูลร้านป้าย กรณีศึกษา ร้านป้ายไทยศิลป์ [3] ซึ่งมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

อ้างอิง

- [1] ดวงพร เกียงคำ. (2560). คู่มือออกแบบและสร้างเว็บไซต์ ฉบับสมบูรณ์. นนทบุรี: ไอทีซี พีริเมียร์.
- [2] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System analysis and design. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยุค.
- [3] สุกัญญา บุตรช่วง และวิพรธรา แสนนารนตล. (2556). ระบบบริหารจัดการร้านป้ายไทยศิลป์(โครงการ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง
2. หาประสิทธิภาพของระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่

การบริหารจัดการระบบรับงานป้ายภายใน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง 174/4 ถนนศรีธรรมไตรปิฎก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินประสิทธิภาพระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง จำนวน 5 คน และกลุ่มพนักงานที่ใช้ งานระบบ ของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง จำนวน 10 คน

ตัวแปรต้น คือระบบ ระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง
ตัวแปรตาม คือ ประเมินประสิทธิภาพ ระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง และความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

วิธีดำเนินการวิจัย

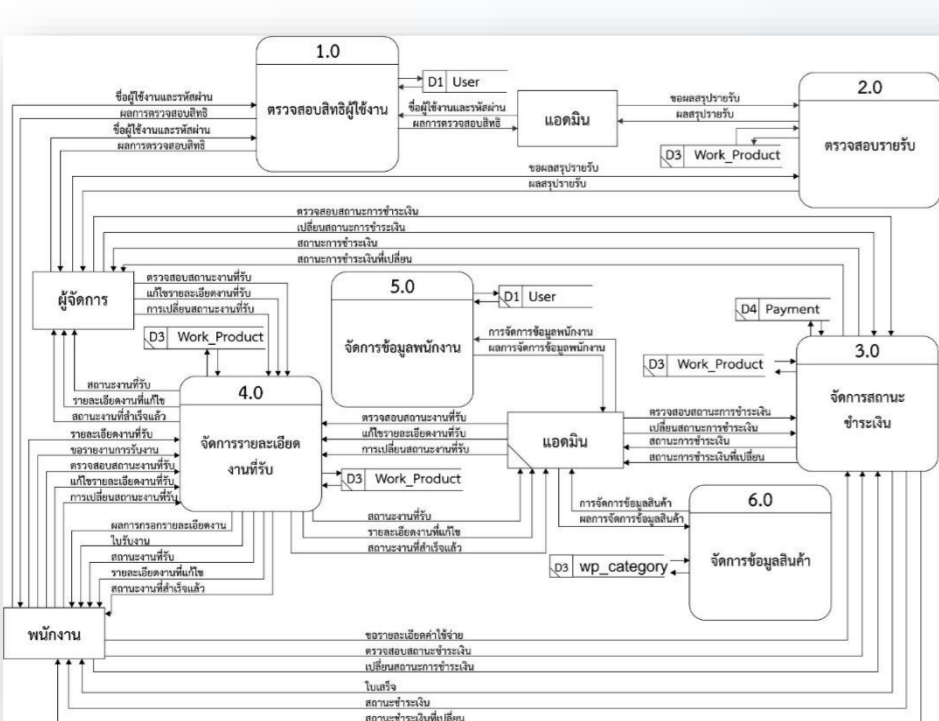
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) ระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง 2) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง การอภิปรายผลการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย การพัฒนาระบบระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามหลักทฤษฎีกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) [2] ดังต่อไปนี้

- 1 ศึกษากระบวนการทำงานเดิมของระบบในการรับงานป้าย ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง วางแผนการปฏิบัติงาน
- 2 วิเคราะห์หาจุดบกพร่องของระบบเดิม วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานในแผนกต่าง ๆ ซึ่งอธิบายกระบวนการทำงานในภาพรวมตั้งแต่แสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนภาพบริบทภาพรวมของระบบรับงานป้าย กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซิปปริ้นท์ตั้ง



ภาพที่ 2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0) แสดงถึงกระบวนการทำงานย่อยในส่วนของการดำเนินการหลักของระบบ ในแผนภาพกระแสข้อมูล